

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ОК'ДОКТОР (OK'DOCTOR)»

г. Казань

«01» апреля 2017г.  
в ред. от 01 июля 2017г.

## 1. Термины и определения

1. **Сервис «ОК'ДОКТОР (OK'DOCTOR)»** (далее – Медицинская организация) - комплекс услуг по организации оказания медицинской помощи Клиентам - физическим лицам:

- имеющим намерение записаться на прием в выбранный Медицинский центр, получить консультацию по видам, стоимости, порядке оказания услуг в Медицинских центрах
- являющимся застрахованными по договору добровольного медицинского страхования «Окей, доктор» со страховой компанией ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»
- оплатившим услуги сервиса на сайте [ok-доктор.рф/okdoctor.ru](http://ok-доктор.рф/okdoctor.ru).

## 2. Действия Клиента в Сервисе:

- обращение в контакт-центр Медицинская организация по телефону 8 800 505 63 75 для получения справочной информации по расписанию приема, стоимости услуг, месте нахождения и иной существенной информации о порядке оказания медицинских услуг Медицинскими центрами, с учетом указанного Клиентом пола и возраста лица, которое будет получать медицинские услуги, его состояния здоровья, ранее полученного лечения. Данное действие осуществляется без взимания платы с Клиента.
- запись по просьбе Клиента на выбранное им время (день, час) для получения необходимой ему услуги в выбранном им Медицинском центре к выбранному им врачу. Данное действие осуществляется без взимания платы с Клиента.
- самостоятельная запись Клиента на прием к выбранному им врачу в выбранном им Медицинском центре с использованием сервисов сайта [www.ok-доктор.рф](http://www.ok-доктор.рф), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru). Данное действие осуществляется без взимания платы с Клиента.
- предоставление Клиентом по просьбе администрации сервиса отзыва о полученной медицинской услуге, медицинском центре, враче. Данное действие осуществляется без взимания платы с Клиента.
- заключение договора возмездного оказания услуг путем регистрации на сайте Медицинская организация и оплаты за услуги сервиса на сайте Медицинская организация в целях получения дистанционной (устной или письменной) консультации врача по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Клиентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии. Услуга по предоставлению дистанционной (письменной или устной) консультации врача оказывается в соответствии с положениями Договора оказания платных медицинских услуг и приложений к нему. Данное действие

осуществляется в соответствии с условиями договора оказания платных медицинских услуг за плату.

### **3. Основные термины:**

**Клиент** – физическое лицо, подключившее функцию ОК'ДОКТОР за плату на сайте okdoctor.pf/okdoctor.ru, либо являющееся застрахованным лицом по договору добровольного медицинского страхования по страховому полису «Окей, доктор» страховой компании ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ», либо заключившее договор возмездного оказания услуг в целях получения дистанционной (устной или письменной) консультации врача .

**Медицинский центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий медицинские услуги для Клиентов в соответствии с имеющейся у Медицинского центра лицензией.

**Регистрация Клиента (Регистрация)** - процесс создания регистрационных записей, необходимых для авторизации и идентификации Клиента, путем заполнения регистрационных форм.

**Сайт Медицинская организация** – адрес в сети Интернет: [www.ok-доктор.pf](http://www.ok-доктор.pf), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru)

**Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Медицинская организацияу реализовывать функциональное наполнение Сервиса.

**Точка продаж** – место реализации услуг Медицинского центра Клиенту (в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности).

**Медицинская организация сервиса «ОК'ДОКТОР» (Медицинская организация)** – Общество с ограниченной ответственностью «БАРС МЕДИЦИНА», 420111, г. Казань, ул. К.Маркса, д.14, ИНН 1655322770.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ОК'ДОКТОР»**

1. Медицинская организация вправе в любой момент прекратить функционирование сервиса «ОК'ДОКТОР», изменить условия использования без уведомления Клиентов. Информация об изменениях условий использования сервиса размещается на сайте Медицинская организация в сети Интернет: [www.ok-доктор.pf](http://www.ok-доктор.pf), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru)

2. Медицинская организация не несет ответственности за качество товаров/работ/услуг, приобретаемых Клиентом у Медицинского центра, а также за полноту и достоверность информации о товаре/работе/услуге Медицинского центра.

3. Медицинская организация не предоставляет Медицинским центрам персональные данные Клиентов, за исключением данных, сообщенных Клиентом Медицинская организацияу специально для целей использования сервиса (в частности, записи на прием в Медицинский центр). Приступая к использованию сервиса «ОК'ДОКТОР», Клиент дает согласие на передачу его фамилии, имени, отчества, пола, возраста и контактного номера телефона Медицинскому центру при записи на прием в данный Медицинский центр.

4. Приступая к использованию любых сервисов сайта Медицинская организация [www.ok-доктор.рф](http://www.ok-доктор.рф), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru), и/или виртуальной карты «ОК'ДОКТОР», Клиент соглашается с настоящими Условиями в полном объеме.

5. Настоящее Соглашение является бессрочным и может быть изменено Медицинская организациям в одностороннем порядке.

6. Медицинская организация осуществляет обработку персональных данных Клиентов, заключивших договор возмездного оказания услуг путем регистрации на сайте Медицинская организация и оплаты за услуги сервиса на сайте Медицинская организация в целях получения дистанционной (устной или письменной) консультации врача, в целях исполнения договора между Медицинская организациям и Клиентом на возмездное оказание услуги и исполнения настоящего Соглашения. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Клиента на обработку его персональных данных не требуется.

## ОФЕРТА

### О заключении договора на оказание платных медицинских услуг

#### ПРЕАМБУЛА

##### Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Медицинской организацией**, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Барс Медицина» (адрес: 420111, г. Казань, ул. К.Маркса, д.14, ИНН 1655322770) (далее — «**Медицинская организация**»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «**Договор**»).

Выбор конкретного Врача, который будет оказывать Услуги Клиенту, осуществляется: 1) в случае консультации по записи — предварительно Клиенту, 2) в случае срочной консультации - программным комплексом «ОК'ДОКТОР» случайным образом из списка Врачей, находящихся в данный момент в системе (онлайн). Информация обо всех Врачах располагается на сайте [www.ok-доктор.рф](http://www.ok-доктор.рф), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru).

Ознакомление Клиента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: [www.ok-доктор.рф](http://www.ok-доктор.рф), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru).

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

*Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Клиентом конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Клиент/Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования, внесение предоплаты за Услуги не требуется)*

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Клиента за Услугами.

Принимая условия настоящей оферты, Клиент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Клиент вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Медицинская организация по адресу, указанному [в разделе «О нас» сайта www.ok-доктор.рф, www.okdoctor.ru](#).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинская организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

### **1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Письменная или устная Медицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача-педиатра или врача-терапевта, а также врача общей практики, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса.
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором.
Клиент	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Клиент может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Клиент одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Врач	Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по специальности «педиатр» или «терапевт» или иной специальности, связанной с оказанием медицинских услуг населению и оказывающее Услуги Клиентам с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР» в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.
Медицинская организация	Общество с ограниченной ответственностью «Общества с ограниченной ответственностью «Барс Медицина» (адрес: 420111, г. Казань, ул. К.Маркса, д.14, ИНН 1655322770)
Сервис	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Клиентами/Пациентами и Врачами с целью оказания

последними медицинских Услуг Клиентам/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Медицинская организация.

Сайт	Сайт в сети Интернет: <a href="http://www.ok-доктор.рф">www.ok-доктор.рф</a> , <a href="http://www.okdoctor.ru">www.okdoctor.ru</a> .
Личный кабинет	Раздел сайта, предназначенный для получения услуг Медицинской организации отдельным зарегистрированным Клиентом/Пациентом
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Клиента обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, за что Клиент уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования, застрахованным лицом по которой является Клиент либо лицо, представителем которого он является (Пациент), Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР».

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был выбран 1) в случае консультации по записи — предварительно Клиентом, 2) в случае срочной консультации Сервисом «ОК'ДОКТОР» случайным образом из списка Врачей, находящихся в данный момент в системе (онлайн).

3.2. В открытом доступе на Сайте [www.ok-доктор.рф](http://www.ok-доктор.рф), [www.okdoctor.ru](http://www.okdoctor.ru) размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пациенту (Пользователю) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. При оказании Услуг Врач информирует Пациента (Клиента) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.5. По итогам оказания услуги Врачом составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом.

3.6. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Врач обязан предупредить об этом Клиента.

3.7. Без согласия Клиента Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Клиент не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.9. В случае отказа Клиента после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. После предоплаты Услуг Клиент вправе с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР» обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). В зависимости от выбранного Клиентом/Пациентом способа оплаты, может потребоваться совершение со стороны Клиента/Пациента действий, направленных на осуществление регистрации Клиента/Пациента на сайте путем заполнения регистрационной формы либо ввода логина и пароля (идентификаторов Клиента/Пациента для входа в Личный кабинет). В случае, если Клиент / Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Клиент вправе с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР» обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования.

4.2. В случае оказания Услуг по записи: 1) Клиент из своего Личного кабинета на сайте при помощи программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе оферты, осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время. 2) В определенное время происходит соединение Врача с Клиентом и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае срочной консультации:

4.3.1. Услуги могут оказываться в любое время суток при условии наличия Врачей в данный момент в системе (онлайн).

4.3.2. Связь Клиента с врачом осуществляется следующим образом: 1) Клиент отправляет Запрос на оказание услуг с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР», 2) свободный Врач, находящийся в данный момент в системе (онлайн), связывается с Клиентом с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР», 3) Происходит соединение Врача с Клиентом и начинается оказание Услуг.

4.3.3. В случае, если в момент отправки Запроса ни один из Врачей не находится в системе (онлайн) или все Врачи заняты, то с Клиентом связывается первый Врач, вошедший в систему, или первый освободившийся Врач.

4.4. В случае, если в момент, когда Врач пытается связаться с Клиентом, Клиента уже нет в системе (онлайн), Врач и Сервис «ОК'ДОКТОР» пытаются связаться с Клиентом.

В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Клиент не войдет в систему Сервиса «ОК'ДОКТОР» (онлайн), Услуга считается оказанной.

4.5. В случае, если после отправки Запроса Клиент захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по контактными данным, указанным на Сайте, до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

4.6. Никакие претензии Клиента относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Клиент не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

4.7. В случае заказа на получение Услуги с территории иностранного Государства, ее оказание возможно только с помощью Сервиса «ОК'ДОКТОР» через Персональный компьютер. Доступ к Услуге посредством телефонной фиксированной или подвижной связи, не является технически возможным.

## **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса «ОК'ДОКТОР».

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Клиента (Пациента): персональный компьютер, планшетный компьютер, мобильное устройство.

5.3. Оборудование Клиента (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеочкамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
- Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
- Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

5.3.2. При использовании мобильных устройств:

- Android 4.1 или более поздняя версия

В случае если оборудование Клиента (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным. Особенности оборудования могут устанавливаться в программах добровольного медицинского страхования, в рамках которых оказываются Услуги.

5.4. Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Клиентом Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис «ОК'ДОКТОР» перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Клиента (Пациента) на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Медицинской организации.

5.6. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Клиент (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте, при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания услуг с использованием Мобильного телефона операционной системы iOS Пользователю необходимо установить на телефон специальную программу.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте. В случае, если Клиент (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объем.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Клиента.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

6.7. Клиент вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

6.10. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты и не полностью израсходованных, осуществляется на основании письменного заявления Клиента/Пациента за вычетом фактически понесенных расходов Медицинской организации на оказание услуг.

6.11. Сервис предусматривает 3 варианта оплаты и порядка оказания услуг:

6.11.1. Оплата услуги в объеме 1 (Одна) разовая консультация врача по цене 250 (двести пятьдесят) рублей за консультацию



6.11.2. Оплата услуги в объеме 365 (Триста шестьдесят пять) консультаций врача в течение 1 календарного года с момента оплаты по цене 2 200 (Две тысячи двести) рублей за 365 консультаций в течение года.

6.11.3. Оплата услуги в объеме 30 (тридцать) консультаций врача в течение 1 календарного месяца с момента оплаты по цене 200 (двести) рублей за 30 консультаций в течение месяца (абонентская подписка). При оплате такой услуги Клиент/Пациент разрешает Медицинской организации ежемесячно, в порядке предоплаты взимать за данную Услугу установленную Медицинской организацией на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Клиента/Пациента от дальнейшего пользования данной услугой. Клиент/Пациент понимает и соглашается с тем, что Услуга абонентской подписки действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент с момента отказа Клиента/Пациента от дальнейшего пользования данной Услугой в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Отказ от оплаты Клиентом/Пациентом абонентской платы за соответствующий период оказания Услуги абонентской подписки является отказом Клиента/Пациента от дальнейшего пользования данной Услугой; в таком случае доступ Клиента/Пациента к консультациям врача в рамках данной Услуги прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода оказания Услуги абонентской подписки. Клиент/Пациент может в любое время отказаться от Услуги абонентской подписки. Для этого он должен воспользоваться функцией отключения подписки в Личном кабинете и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе. Действие Услуги абонентской подписки для данного Клиента/Пациента прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода.

6.12. Медицинская организация вправе предоставлять Клиенту/Пациенту скидки по оплате услуг Медицинской организации, предоставлять возможность разово или в течение определенного периода получать услуги безвозмездно. Данная информация указывается на сайте.

## **7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Клиента) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Клиента и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Клиенте.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.3. Соблюдать правила пользования Сайтом.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Медицинская организация и Врач обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Клиента/Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Клиента) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Барс Медицина»**

Лицензия № ЛО-16-01-005558, выдана Министерством здравоохранения Республики Татарстан 29.11.2016г. (Министерство здравоохранения Республики Татарстан, г. Казань, ул. Островского, д. 11/6, тел. (843) 231-79-18) при осуществлении первичной доврачебной медицинской помощи: по медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, функциональной диагностике. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий),

аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, неврологии, нефрологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии.

Адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 14.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 16 № 007193559, выдано 13.03.2015г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 18 по Республике Татарстан, запись о создании юридического лица внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 11 марта 2015 года за номером 1151690019975

Директор Галиуллина Мария Алексеевна, действует на основании Устава

Учредители Галиуллина Мария Алексеевна, Новикова Светлана Владимировна, Бугров Евгений Флюрович.

Режим работы ежедневно без выходных, с 7.30 часов утра до 22 часов вечера по московскому времени.

Территориальный отдел Росздравнадзора по Республике Татарстан – г. Казань, ул. Нариманова, д. 63, тел. (843) 292-54-86

Территориальный отдел Роспотребнадзора по Республике Татарстан – г. Казань, ул. Большая Красная, д.30, тел. (843) 238-98-54

## Приложение № 1

### К договору оказания платных медицинских услуг

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), письменной или устной Медицинской консультации, носящей рекомендательный характер, без постановки

диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации.

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки «согласен» («галочки») на сайте [www.okdoctor.ru/www.ок-доктор.рф](http://www.okdoctor.ru/www.ок-доктор.рф)

Клиент

Настоящим Медицинская организация уведомляет Клиента, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты.

Клиент

## Приложение № 2

### К договору оказания платных медицинских услуг

#### Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

##### 1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим Клиент свободно, своей волей и в своем интересе дает Медицинской организации - Обществу с ограниченной ответственностью «Барс Медицина» (420111, г. Казань, ул. К.Маркса, д.14, ИНН 1655322770) согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.

## **2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну**

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Клиент дает согласие на передачу Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору, и Обществу с ограниченной ответственностью «Барс Медицина», (420111, г. Казань, ул. К.Маркса, д.14, ИНН 1655322770) информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Клиента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

### **Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), письменной или устной Медицинской консультации, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации.

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или

нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте [www.okdoctor.ru/www.ок-доктор.рф](http://www.okdoctor.ru/www.ок-доктор.рф).

Клиент

Настоящим Медицинская организация уведомляет Клиента, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты.

Клиент